

Regulamin uczestnictwa w Kursach Wyjazdowych organizowanych przez Diálogo

§ 1

Regulamin określa warunki uczestnictwa w wyjazdowych kursach językowych organizowanych przez Oxigo Momora Sp. J. (reprezentantem marki Diálogo, zwanym w dalszej części Diálogo). Akceptacja Regulaminu poświadczona jest podpisem na umowie zawieranej pomiędzy Kursantem, a Diálogo.

§ 2

Diálogo prowadzi rekrutację na indywidualne i grupowe wyjazdowe kursy nauki języka hiszpańskiego dla młodzieży i dorosłych, realizowane w trzech szkołach w Hiszpanii: K2 Internacional z Kadyksu, Hispano Continental z Salamanki oraz Idea z Granady.

§ 3

Zapisy na kursy na każdy rok szkolny, prowadzone są przez cały rok, ze szczególną intensyfikacją w okresie przedwakacyjnym. W tym okresie mogą być ogłaszane promocje, rabaty i konkursy dla wszystkich uczestników kursów wyjazdowych. W miarę potrzeby mogą być ogłaszane dodatkowe terminy zapisów na kursy językowe.

§ 4

Udział w kursie wyjazdowym musi być poprzedzony zawarciem umowy między Diálogo a Kursantem, które następuje w chwili podpisania przez Kursanta oraz złożenia formularza zgłoszeniowego na kurs językowy za granicą, zwanym dalej zgłoszeniem, w obecności przedstawiciela Diálogo. Zgłoszenie oraz niniejszy regulamin stanowią integralną część umowy. W imieniu osób niepełnoletnich umowę zawiera przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny. Osoby niepełnoletnie mogą zawrzeć umowę z Diálogo po przedłożeniu zgody rodziców lub opiekunów prawnych potwierdzonej urzędowo.

§ 5

W umowie zostają określone typ, termin i zakres kursu oraz pozostałych świadczeń. Podpisane umowy oznaczają akceptację wszystkich warunków w niej określonych.

§ 6

W przypadku jakichkolwiek zmian dotyczących zakresu, typu czy terminów kursu oraz pozostałych świadczeń, Diálogo niezwłocznie powiadomi Kursanta o zaistniałych zmianach. Kursant jest zobowiązany powiadomić Diálogo o akceptacji nowych warunków lub o rezygnacji z udziału w kursie w terminie 3 (trzech) dni od daty powiadomienia o zmianie. Brak odpowiedzi w powyższym terminie będzie stanowić akceptację zmian przez Kursanta.

§ 7

Poza granicami RP Kursant zobowiązany jest posiadać potwierdzenie udziału w kursie i uprawnienia do korzystania ze świadczeń objętych ceną kursu oraz ważny dokument tożsamości lub paszport.

§ 8

Opłaty za kurs naliczane są według cennika obowiązującego w dniu podpisania umowy, po uwzględnieniu ustalonych rabatów.

§ 9

Kursant zobowiązuje się do przestrzegania harmonogramu płatności ustalonego w podpisanej umowie. W przypadku płatności przelewem Kursant jest zobowiązany dostarczyć potwierdzenie wpłaty do sekretariatu Diálogo.

Terminy płatności określa umowa podpisywana z Kursantem.

§ 10

- Przy podpisaniu umowy Diálogo wymaga wpłaty zadatku w wysokości 20% (dwadzieścia procent) ceny. Pozostałą część należności Kursant jest zobowiązany zapłacić Diálogo nie później niż 14 (czternaście) dni przed terminem rozpoczęcia kursu określonym w umowie.
- Brak wpłaty w terminie stanowić będzie przyczynę rozwiązania umowy z Kursantem i skreślenia z listy uczestników kursu wyjazdowego. W takim przypadku Diálogo nie zwróci wpłaconego zadatku.

§ 11

- W przypadku zmiany kursu walut lub podwyżki opłat bankowych i telekomunikacyjnych przed dokonaniem zapłaty przez Kursanta, Diálogo zastrzega sobie prawo do zmiany ceny. Gdy cena wzrośnie o więcej niż 10% (dziesięć procent), Kursant ma prawo zrezygnować z kursu bez ponoszenia kosztów, lecz nie później niż 14 (czternaście) dni przed określonym w podpisanym zgłoszeniu terminem rozpoczęcia kursu.
- Cena kursu obejmuje wyłącznie usługi i świadczenia wymienione w umowie.

§ 12

Koszty nie wymienione w umowie (przejazdy za granicę, koszty świadczeń indywidualnie zamawianych przez Kursanta — i realizowanych podczas kursu: ubezpieczenie, wycieczki, dodatkowe usługi, serwis hotelowy, rozmowy telefoniczne itp.) nie są zawarte w cenie i są pokrywane przez Kursanta odrębnie.

§ 13

Diálogo oferuje możliwość rezerwacji przejazdów oraz wykupienia ubezpieczenia za pośrednictwem partnera Diálogo, biura turystycznego Anas, zlokalizowanego przy ul. Narutowicza 61/1, wyłącznie dla Kursantów, wyłącznie w związku z udziałem w kursie wyjazdowym.

§ 14

Diálogo zastrzega sobie prawo do odwołania kursu najpóźniej 10 (dziesięć) dni przed określonym w podpisany zgłoszeniu terminem rozpoczęcia kursu, jeżeli jego realizacja jest utrudniona lub będzie istniało zagrożenie bezpieczeństwa Kursantów, lub z powodu działania siły wyższej. W takich przypadkach przysługuje kursantowi prawo do zwrotu całości wpłaconych należności. Kursantowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie.

§ 15

Diálogo nie zwraca wartości usług i świadczeń, których Kursant nie wykorzystał z przyczyn osobistych (przerwanie podróży, skrócenie pobytu, nieszczęśliwy wypadek Kursanta itp.). Równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie wypłacana.

§ 16

- Kursant ma prawo w dowolnym terminie do rezygnacji z udziału w kursie. Rezygnację Kursant jest zobowiązany zgłosić na piśmie do Diálogo (osobiście, za pośrednictwem poczty - listem poleconym lub pocztą elektroniczną). W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika rezygnacji z kursu, Diálogo obciąży Kursanta w związku z organizacją kursu kosztami według następujących zasad: (1) rezygnacja nie później niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia kursu – 10% ceny; (2) rezygnacja od 30. do 15. dnia przed terminem rozpoczęcia kursu – 15% ceny; (3) rezygnacja od 14. do 8. dnia przed terminem rozpoczęcia kursu – 20% ceny; (4) rezygnacja później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia kursu – 100% ceny.
- Kwoty wyżej wymienione są odliczane z wpłat Kursanta bez względu na termin podpisania zgłoszenia przez Kursanta.

§ 17

- Możliwe jest przeprowadzenie postępowania kwalifikacyjnego na kurs językowy wybrany przez Kursanta, które składa się z następujących etapów: testu pisemnego oraz rozmowy z lektorem – przeprowadzanych w siedzibie Diálogo.
- W wyniku przeprowadzonego postępowania kwalifikacyjnego Kursant zostaje skierowany do określonej grupy na poziomie zaawansowania odpowiadającemu jego wiedzy i umiejętnościom w zakresie danego języka. Możliwość zmiany grupy regulują wewnętrzne ustalenia szkoły, do której Kursant się wybiera na kurs.
- Postępowania złożonego z dwóch powyższych etapów nie stosuje się do słuchaczy rozpoczynających naukę w grupie początkującej.
- Przy doborze słuchaczy do określonej grupy szkoła kieruje się następującymi kryteriami:
 - wynik uzyskany z testu pisemnego oraz rozmowy z lektorem,
 - drugie kryterium stanowi wiek Kursanta.

§ 18

Kursant odpowiada za szkody powstałe z jego winy lub przez niego spowodowane. Powyższe jest jednoznaczne ze zobowiązaniem Kursanta do pokrycia szkody w miejscu jej zaistnienia.

Diálogo nie ponosi odpowiedzialności za: (1) szkody i straty poniesione przez Kursanta, powstałe z przyczyn, na które Diálogo ani kontrahenci nie mają wpływu; (2) zaginione przedmioty oraz pieniądze nie oddane przez Kursanta do sejfu w miejscu zakwaterowania; (3) zmiany w programie powstałe na skutek opóźnień w przyjeździe spowodowanych np. przymusowymi postojami na przejściach granicznych, awariami, koniecznością poddania się czynnościom urzędowym, warunkami atmosferycznymi; (4) nie wydanie przez władze graniczne poszczególnych krajów Kursantowi zezwolenia na wjazd i pobyt z powodów sobie wiadomych. W takim wypadku Diálogo nie zwraca wniesionej opłaty za kurs. Kursantowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie.

§ 19

Od chwili rozpoczęcia kursu Kursant jest zobowiązany stosować się do wskazówek przedstawicieli organizatorów kursu.

§ 20

W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Kursanta ustalonego porządku i warunków udziału w kursie, jakie zostaną określone przez organizatorów kursu, Diálogo może rozwiązać z uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym. Wszystkie koszty, straty i szkody Diálogo i kontrahentów Diálogo, powstałe w związku z takim rozwiązaniem umowy zobowiązany jest pokryć Kursant.

§ 21

Uczestnik ma prawo złożyć reklamację w Diálogo w przypadku nienależytego wykonania umowy w terminie 7 (siedem) dni od daty zakończenia kursu, z zastrzeżeniem pkt.16. powyżej.

§ 22

Diálogo zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany zostaną wprowadzane z miesięcznym uprzedzeniem, i powiadomieniem o tym fakcie Kursanta.